

**Procédure de demande de déplacement :**

1. Remplissez le formulaire ci-bas en fournissant **toutes** les informations demandées. Tout formulaire incomplet pourrait être rejeté. Complétez un formulaire par sortie.
2. Faites nous parvenir votre formulaire complété par courriel à **campsdejour@stm.info**.
3. Nous devons recevoir votre formulaire **au moins 10 jours** avant la date de la sortie. Veuillez noter que le service n'est pas offert lors des jours fériés.
4. Nous vous informerons par courriel à savoir si votre demande a été acceptée ou non. Si oui, on vous fournira les détails du déplacement (heure, endroit, etc.). La STM ne peut en aucun cas être tenue responsable s'il ne lui est pas possible d'offrir le service.
5. Si votre sortie est annulée, veuillez nous en aviser au moins **48 heures à l'avance**. Sinon, vos demandes futures pourraient ne pas être considérées.
6. Toutes les personnes qui utilisent le service doivent acquitter leur passage selon la grille tarifaire en vigueur.

**\* Merci de prendre connaissance des critères d'admissibilité du programme, détaillés au verso**

***Pour toute question, téléphonez au 514 280-5005.***

<b>DÉTAILS DE LA DEMANDE DE DÉPLACEMENT (s.v.p. remplir en lettres moulées)</b>										
Nom de l'arrondissement / municipalité :		Nom du camp de jour :								
Nom et prénom du demandeur :		Téléphone du demandeur :								
Nom et prénom du responsable de la sortie :		Téléphone du responsable lors de la sortie (cell.) :								
Date de la sortie : <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr><tr><td style="text-align: center; font-size: 8px;">Année</td><td style="text-align: center; font-size: 8px;">Mois</td><td style="text-align: center; font-size: 8px;">Jour</td></tr></table>					Année	Mois	Jour	Nombre total de jeunes qui vont se déplacer :		
Année	Mois	Jour								
Nombre de jeunes par groupe d'âge?										
Maternelle :		Primaire :	Secondaire :							
Nombre de personnes en fauteuil roulant ou avec poussettes?										
Nom, adresse et numéro de téléphone de la destination :										
Le départ se fait-il à plus de 1 km d'une station de métro? (oui ou non)		La destination est-elle à plus de 1 km d'une station de métro? (oui ou non)								
Informations importantes à signaler (ex. enfant avec une condition particulière) :										
DÉPLACEMENT À L'ALLER										
Adresse, intersection et points cardinaux du lieu de départ (ex. 3210 rue Jarry; coin St-Michel, coin Sud-Ouest) :		Heure à laquelle l'autobus quittera l'arrêt (soyez à l'arrêt 5 minutes avant l'heure indiquée)* :								
DÉPLACEMENT AU RETOUR										
Adresse, intersection et points cardinaux du lieu de départ (ex. 4101 Sherbrooke Est, coin Pie-IX, coin Nord-Est):		Heure à laquelle l'autobus quittera l'arrêt (soyez à l'arrêt 5 minutes avant l'heure indiquée)* :								
* La STM se réserve le droit de modifier l'heure de départ demandée. Nous vous en informerons, le cas échéant.										
<b>En envoyant ce formulaire dûment rempli, j'accepte les conditions du programme de navettes de camps de jour et je reconnais que la STM ne peut être tenue responsable si elle n'est pas en mesure d'offrir le service en raison d'un manque de disponibilité de véhicule ou de chauffeurs ou de toute autre raison. L'organisateur de la sortie demeure responsable de la sécurité des jeunes en tout temps et doit prendre toutes les mesures particulières afin d'assurer la sécurité des jeunes lors du transport, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité applicables.</b>										
Section réservée à l'usage de la STM										
Reçu le :	Numéro client :	Centre de transport :	No. séquentiel :	Saisi le :						

## ADMISSIBILITÉ AU PROGRAMME

Vous prévoyez une sortie avec votre groupe de camps de jour et vous désirez vous déplacer en transport collectif? **Tout d'abord, vérifiez si vous répondez aux critères d'admissibilité du programme de navettes de camps de jour :**

- ✓ Ce service est offert uniquement aux camps de jour situés sur le territoire de l'Île de Montréal.
- ✓ Les camps de jour doivent se déplacer avec un groupe de **25 à 120 jeunes**, en semaine, entre **9h et 15h**, pendant la période estivale (fin juin à fin août).
- ✓ Les lieux d'origine et de destination doivent être situés sur le **territoire de la STM** et se trouver à **plus de 1 km** l'un de l'autre.

**Si vous répondez à chacun de ces critères**, vous pouvez faire une demande de service de navette en remplissant le formulaire au verso.

**Vous n'êtes pas admissible au programme mais vous désirez tout de même utiliser les services de la STM?** Voici les options qui s'offrent à vous :

- Vous pouvez louer un autobus de la STM en composant le 514-280-5327.
- Vous pouvez utiliser le service régulier de la STM. Afin d'assurer un déplacement sécuritaire et efficace, nous vous suggérons de suivre les conseils suivants :
  - ✓ Achetez vos titres de transport à l'avance.
  - ✓ Si votre groupe compte plus de 25 jeunes, divisez-vous en petits groupes ou, si cela s'avère impossible, veuillez en informer la STM au moins 24 heures avant votre sortie au 514-280-5005.
  - ✓ Privilégiez les déplacements en période hors-pointe (entre 9h et 15h).
  - ✓ Favorisez l'utilisation du métro et des lignes d'autobus avec une haute fréquence de service.

## INFORMATIONS UTILES

**Pour des conseils de sécurité, veuillez vous référer au guide « Voyager avec un groupe de jeunes », disponible au [www.stm.info](http://www.stm.info) dans la section Information à la clientèle → Voyager avec un groupe.**

**Pour rejoindre un responsable du programme à la STM :**

- Appelez le 514-280-5005.
- Envoyez un message par courriel à [campsdejour@stm.info](mailto:campsdejour@stm.info)

**Pour connaître les horaires et les trajets des services de la STM :**

- Appelez le 514-STM-INFO (514-786-4636) ou consultez le [www.stm.info](http://www.stm.info)

**Pour faire un commentaire sur nos services :**

- Appelez le 514-STM-INFO (514-786-4636) ou envoyez un courriel à [commentaires@stm.info](mailto:commentaires@stm.info)

**Pour se procurer des titres de transport de la STM :**

- Présentez-vous à un guichet dans une station de métro ou chez un dépositaire autorisé (voir <http://www.stm.info/info/pointsdevente.htm>). Pour acheter des titres en grande quantité, vous pouvez inscrire votre organisme au service des ventes corporatives de la STM en écrivant au [ventescorporatives@stm.info](mailto:ventescorporatives@stm.info)