



LES CLIENTS DU TRANSPORT ADAPTÉ SONT SATISFAITS À 94 %

Au mois de mai, la STM a réalisé un sondage téléphonique auprès de 904 répondants pour mesurer le niveau de satisfaction de la clientèle concernant les services offerts par le Transport adapté. Ce sondage révèle un taux de satisfaction globale de 94 %, par rapport à 81 % en 2008. Nous tenons à féliciter tous les employés du transport adapté pour ce résultat record.



Tarification à la station de métro Longueuil : LE RTL ET LA STM S'ENTENDENT

Dans la foulée de la révision du cadre financier du transport collectif métropolitain, la STM a annoncé le 16 juin qu'elle a conclu une entente avec le Réseau de transport de Longueuil pour la station Longueuil – Université-de-Sherbrooke, qui permettra d'harmoniser progressivement la tarification du métro pour les stations situées à l'extérieur de l'île de Montréal. Cette harmonisation permet de conclure le dernier des quatre volets de l'entente intervenue avec la Communauté métropolitaine de Montréal. En effet, les autorités régionales se sont entendues au sein de la CMM sur les termes d'une entente globale qui définit les modes de financement et de la gouvernance du transport collectif dans la grande région de Montréal. Ces deux volets s'ajoutent à celui concernant les prolongements du métro de Montréal et à celui des tarifs.

La STM maintiendra la grille tarifaire en vigueur présentement à la station Longueuil – Université-de-Sherbrooke, et ce, jusqu'au 31 décembre 2010. Par ailleurs, à compter du 1^{er} janvier 2011, les clients empruntant la station Longueuil – Université-de-Sherbrooke devront se procurer un nouveau titre de transport, la CAM Longueuil, qui sera vendue au même tarif que celui de la TRAM 1. De plus, seuls les passages unitaires ordinaires et réduits seront acceptés comme titre à l'unité. Enfin, au 1^{er} janvier 2012, les clients devront se munir d'un titre mensuel équivalent à la TRAM 3.

LA STM APPUIE LE PROJET DE NAVETTE FERROVIAIRE DE AÉROPORTS DE MONTRÉAL



La Société appuie le projet de Aéroports de Montréal (ADM) qui vise à mettre en place une navette ferroviaire reliant l'aéroport Montréal-Trudeau à la gare centrale au centre-ville car il favorise l'intermodalité et la correspondance avec les lignes orange et verte du métro. Le montage financier d'ADM, soutenu par le gouvernement du Québec dans son dernier budget, fait en sorte que ce projet pourra enfin voir le jour. La création d'un lien direct, en site propre, donnant accès au cœur du centre des affaires est attendue depuis de nombreuses années. Ce lien est essentiel pour que Montréal demeure une destination concurrentielle pour les congrès internationaux et comme destination touristique de classe mondiale. Il constitue également un atout important pour Montréal et la clientèle de l'Ouest de l'île.

PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE SERVICE (PASTEC) : DU NOUVEAU DEPUIS LE 21 JUIN

ACCROISSEMENT DES HEURES DE SERVICE DE BUS DE LA LIGNE 470 – EXPRESS PIERREFONDS



Le service est à la fois bonifié en semaine, de l'ouverture à la fermeture du métro, et en fin de semaine, de 6 h 30 à la fermeture du métro. De plus, le service de la fin de semaine sera prolongé de l'ouverture à la fermeture du métro à partir du 30 août prochain.

MISE EN SERVICE DES LIGNES DE BUS 80 – AVENUE DU PARC ET 165 – CÔTE-DES-NEIGES

La STM a mis en service ces lignes durant les heures de pointe du matin et du soir en semaine. Le service de la ligne 535 – Voies réservées du Parc / Côte-des-Neiges est pour sa part ajusté en fonction de l'ajout de service des lignes 80 et 165 pour notamment continuer d'offrir un service sur le boulevard René-Lévesque durant ces heures de pointe. Afin d'améliorer le confort des clients, la STM intègre des bus articulés pour le service de la ligne 535.

PROLONGEMENT DU PARCOURS DE LA LIGNE 120 – LACHINE/LASALLE JUSQU'AU TERMINUS DE LA GARE DORVAL

Cet ajustement au parcours permettra de joindre un nouveau bassin de clientèle en offrant un accès à la ligne pour les clients de l'Ouest de l'île de Montréal ainsi qu'une alternative de transport pour les résidents et travailleurs du boulevard Bouchard.



BONIFICATION DU SERVICE SUR LA NOUVELLE LIGNE 747 EXPRESS BUS

La STM a accru le service de la ligne 747 Express Bus, qui effectue la liaison directe entre le centre-ville de Montréal et l'aéroport Montréal-Trudeau. Afin de mieux s'adapter aux heures d'affluence, la fréquence de passage variera entre 10 et 12 minutes en moyenne de 8 h 30 à 20 h. De plus, deux distributeurs de titres ont été dans l'aérogare à l'intention des voyageurs qui paient 7 \$ comptants. La STM prévoit également l'installation d'un distributeur de titres à la Gare d'autocars de Montréal, située à la station Berri-UQAM, au cours de l'été. Enfin, le titre valide pour la ligne 747 est maintenant disponible par l'entremise des distributeurs de titres accessibles dans une dizaine de stations, dont Berri-UQAM et Lionel-Groulx.

LA STM GAGNANTE DE DEUX AUTRES PRIX

La Government Finance Officers Association (GFOA) a décerné à la STM son prix d'excellence pour la présentation des documents budgétaires de l'exercice financier 2010.

L'Institut canadien de la construction en acier (ICCA) a remis le Prix du mérite dans la catégorie développement durable à la STM pour la construction du garage Legendre et du centre de carrosserie.

La STM publie son Rapport d'activités et son Rapport de développement durable pour l'année 2009



La *Rapport d'activités 2009* fait ressortir que malgré un contexte économique difficile, la STM a maintenu l'achalandage record atteint en 2008, soit 382,8 millions de déplacements. Le rapport présente également les nombreux projets d'envergure lancés par la Société afin d'améliorer le service à sa clientèle ainsi que

de maintenir ou de remplacer des équipements. Il contient également des indicateurs, des statistiques et des annexes offrant de l'information complémentaire.



La *Rapport de développement durable 2009* présente les faits saillants de l'année, notamment la récupération de 3 083 tonnes de matières résiduelles.

Ces documents sont disponibles : www.stm.info